



## **PRAVILNIK ZA REŠAVANJE REKLAMACIJA**

**FEDERICO MAHORA FM GROUP D.O.O. SUBOTICA, u daljem tekstu PRODAVAC, sa sedištem u Subotici ul. Matije Korvina 15. određuje sledeći pravilnik za rešavanje reklamacija:**

### **Član 1.**

**Reklamacije se primaju u sedištu PRODAVCA isključivo od potrošača proizvoda FM GROUP-e na one proizvode koji su kupljeni u prodajnom objektu PRODAVCA sa priloženim računom o kupovini za taj proizvod.**

### **Član 2.**

**Reklamacije podnose potrošači lično u prodajnom objektu PRODAVCA.**

### **Član 3.**

**Na količinu zapakovanih proizvoda posle primopredaje paketa i odlaska od magacinskog pulta ne primamo reklamacije.**

### **Član 4.**

**Potrošač ima pravo prigovora na kupljeni proizvod zbog nedostataka koji su nastali u roku od šest meseci od dana kupovine.**

### **Član 5.**

**Potrošači su obavezni da proizvode vraćene na reklamaciju vrate u originalnim pakovanjima.**

### **Član 6.**

**PRODAVAC se obavezuje da u slučaju opravdane reklamacije proizvod zameni za isti takav ili da potrošaču vrati iznos plaćen za taj proizvod u visini maloprodajne cene tog proizvoda na dan vraćanja.**

**Mole se potrošači proizvoda FM GROUP-e da se, radi što uspešnijeg saradivanja, pridržavaju gore navedenima.**